

Condições gerais de venda

1.- GERAL

Quantas encomendas nos são apresentadas terão de ser ajustadas, salvo disposição em contrário e por escrito, a estas Condições Gerais de Venda, que anulam e substituem todas as cláusulas que aparecem em qualquer outro documento que proceda de nossos clientes e contratantes. Por outro lado, as actuais Condições Gerais de Venda aplicam-se apenas às relações comerciais entre a nossa empresa e os nossos revendedores profissionais. Em nenhum caso se aplicam às relações contratuais dos revendedores com os consumidores. A fim de melhorar a qualidade dos nossos produtos, a EBARA PUMPS IBERIA, S.A., reserva-se o direito de modificar, em qualquer momento e sem aviso prévio, as características técnicas dos nossos manufacturados, sem qualquer obrigação de notificar ao comprador.

As ilustrações e gravuras dos nossos folhetos e catálogos não têm outro carácter que o indicativo, cujos pesos, dimensões, etc., estarão sujeitos a qualquer modificação ulterior, sem aviso prévio e não podem, em caso algum, ser consideradas como contratuais.

Qualquer reprodução ou representação, mesmo parcial por qualquer procedimento, das páginas publicadas neste catálogo e sem a autorização da nossa empresa, é ilícita e constitui uma falsificação.

2.- PREÇOS

Os preços serão os indicados em nossa taxa em vigor ou os das nossas ofertas, sempre comunicadas em euros, sem impostos e com excepção de condições especiais, eles são compreendidos entregues em nossos armazéns.

3.- PRAZOS DE ENTREGA

Eles são aproximados, não aceitando-se, excepto acordo expresso em contrário e por escrito, a responsabilidade por demoras, alheias a vontade do vendedor, que possam produzir-se, as que também não poderão ser motivo de anulação do pedido. Em caso de o vendedor não estiver interessado em posteriores esclarecimentos construtivos, de características, forma de pagamento, etc., o prazo será contado a partir da data em que o pedido esteja na posse do vendedor, em caso contrário, começará a partir da data em que o comprador tenha fornecido os esclarecimentos necessários solicitados pelo vendedor. EBARA PUMPS IBERIA, S.A. suspenderá a expedição do material no caso de que recebesse a informação que o faria duvidar da solvência do comprador, bem como no atraso de pagamentos pendentes, sem que de modo algum isto implique causa de indemnização e compensações e dos deslocamentos para o comprador por parte de nossa empresa.

4.- EXPEDIÇÕES, ENTREGAS, RECLAMAÇÕES

Nossas mercadorias sempre viajam por conta e risco do destinatário, mesmo em casos de acordos especiais. No caso de irregularidades na entrega pelo transportador, incumbe ao destinatário fazer ao transportador (e não à nossa empresa) as reclamações pertinentes.

5.- EMBALAGENS E TRANSPORTES

Se o contrário não for acordado, uns e outros serão da conta do comprador, não admitindo-se, em caso algum a devolução dos primeiros. Quando o cliente não determine meios e classe de transporte, compreende-se que deixa à vontade do vendedor a escolha dos mesmos, comprometendo-se o comprador a não reclamar sobre este assunto.

6.- CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

6.1.- Os pagamentos devem ser efectuados sem despesas e sem descontos a EBARA PUMPS IBERIA, S.A. na data e nas condições estabelecidas pela Lei.

A lei determina que o prazo de pagamento deve ser de trinta (30) dias de calendário após da data de recepção das mercadorias ou da prestação dos serviços, independentemente da data de recepção da factura, que será recebida num prazo não superior a quinze dias de calendário a contar desde a data de recepção efectiva das mercadorias ou da prestação dos serviços.

Os prazos de pagamento indicados podem ser prorrogados por acordo das partes sem que, em nenhum caso, possa ser acordado um prazo superior a 60 (60) dias de calendário. Portanto, os nossos termos de cobrança não admitem prazos superiores a sessenta (60) dias de calendário.

6.2.- O endereço de pagamento será considerado a sede social da EBARA PUMPS IBERIA, S.A. qualquer atraso no pagamento produzirá um rendimento automático de juros calculados a razão de 1,5% por mês.

6.3.- Qualquer discussão entre as duas partes, incluindo as garantias consentidas e acordadas, não será considerada como uma causa de atraso nos termos de pagamento acordados, nem terão o direito de os suspender e, de qualquer forma, os alterar.

6.4.- Qualquer devolução ou falta de pagamento não justificada ou não atribuível a EBARA PUMPS IBERIA, S.A., dará-lhe a esta o direito de proceder contra o comprador, não só pelo montante devolvido ou não pago, mas também pelo restante dos montantes pendentes de vencimento e relativos aos termos de pagamento estabelecidos na operação, bem como os serviços associados à venda do produto.

6.5.- Pagamentos em numerário: as encomendas com um importe inferior a 500 € devem ser pagas mediante contra reembolso ou em numerário.

7.- SISTEMAS COM TRANSMISSÃO DE DADOS PARA UM SERVIDOR EBARA

Alguns equipamentos incluem um dispositivo de comunicação que pode enviar periodicamente informações técnicas sobre o estado da máquina e os eventos que regista ao Utilizador e à EBARA PUMPS IBERIA, S.A. A informação técnica enviada pelo equipamento é recolhida num servidor gerido pela EBARA PUMPS IBERIA, S.A.

A utilização destas funções instaladas no equipamento é interpretada como a aceitação por parte do Utilizador das operações de transmissão, recolha, manutenção, processamento e utilização desta informação. EBARA BOMBAS IBERIA, S.A. compromete-se a manter

os dados recolhidos à disposição do Utilizador da máquina durante pelo menos um período de dois anos, podendo utilizar os dados para melhoria contínua do produto.

8.- RESERVA DE PROPIEDADE

Em qualquer caso e em relação a terceiros, o vendedor mantém a plena propriedade do material servido ao comprador, não sendo transferida esta propriedade pelo facto da entrega, enquanto não for inteiramente e satisfatoriamente pago o seu montante total. O comprador será obrigado a usar o material de acordo com as prescrições técnicas de compra e dar a utilização a que tem sido destinado, além de conservar em seu poder as mercadorias, cuidando delas com cuidado e segurando-lhas por conta própria, contra todos os riscos possíveis. Em caso de incumprimento de qualquer das obrigações por parte do comprador, o vendedor pode optar por reivindicar o material fornecido, retirando-o de onde este estiver, sem a necessidade de outra autorização, ou por solicitar que a venda seja confirmada, exigindo em dinheiro a parte do preço ainda não paga e reclamando, em ambos os casos, os prejuízos causados.

9.- GARANTIA

Os nossos materiais são garantidos por três (3) anos a contar da data de entrega contra todo vício de construção ou defeitos no material. Esta GARANTIA limita-se à troca simples das partes reconhecidas como defeituosas em material ou mecanização pelos nossos serviços técnicos, ficando da nossa propriedade as peças substituídas.

Se a operação referida nesta GARANTIA houvesse de ser verificada no local da máquina ou na fábrica, as respectivas despesas serão suportadas pelo comprador, podendo EBARA PUMPS IBERIA, S.A. exigir o envio dos materiais para a fábrica quando julgar oportuno.

Com relação ao material que não seja de nossa fabricação, a GARANTIA será limitada à que nos seja concedida pelo fabricante, e cessará, declinando toda a nossa responsabilidade, quando no material por nós fornecido se tivessem colocado peças alheias a nossa fabricação ou se houvesse feito qualquer modificação ou reparação por pessoal incompetente ou sem o nosso consentimento.

Não serão abrangidos pela GARANTIA os casos de força maior, falta de perícia no manuseamento, desgaste natural, alteração da linha elétrica, instalação ou localização defeituosa efectuada sem a nossa intervenção, conservação deficiente, emprego não de acordo com as recomendações indicadas nos nossos manuais de instruções ou qualquer outro defeito ou transtorno não atribuível às nossas máquinas ou ao nosso pessoal.

Ao limitar-se a nossa GARANTIA ao especificado, não aceitamos nenhuma outra responsabilidade do que a contida na mesma.

10.- CANCELAMENTO DE ENCOMENDAS

O cancelamento de uma encomenda por parte do cliente será aceite pela EBARA desde que se trate de um produto de catálogo. Também será aceite se se tratar de produtos com características especiais, que não estejam no catálogo, mas que no momento do cancelamento a ordem de fabrico ainda não tenha sido efectuada. Caso o processo de fabricação já tenha sido iniciado, o cancelamento terá uma penalização de **40%** do preço de venda acordado.

11.- CUSTOS DE ARMAZENAMENTO

Após ter sido comunicado que a encomenda está pronta para entrega, informo que ao fim de 15 dias de permanecer no nosso armazém a referida encomenda, existirá um custo acrescido mensal de **2,5%** sobre o custo da encomenda.

Será emitida uma factura no qual terá que ser paga por transferencia bancária quando for entregue a mercadoria.

12.- DEVOLUÇÕES DE MATERIAL

O comprador tem um prazo de 15 dias contados a partir da data de recepção das mercadorias, para devolver-nos qualquer equipamento. Em caso algum serão aceites devoluções que não tenham sido **previamente acordadas com o nosso departamento comercial**. Somente serão aceites as devoluções de material standard (Catálogo-Tarifa vigente, mais peças sobresselentes que nós mantemos em estoque). **Não são permitidas devoluções de quadros eléctricos nem de material eléctrico.**

Em caso de acordo, e sempre dentro do prazo previamente estabelecido, o material nos deverá ser enviado perfeitamente embalado (embalagem original) e com os PORTES PAGOS, indicando dados de sua expedição e/ou facturamento (número e data da nota de entrega, número da factura, etc.).

Em todos as devoluções a mercadoria irá depreciar-se **15%** do valor líquido facturado, em conceito de participação dos nossos custos de revisão e acondicionamento.

13.- MONTAGENS E POSTAS EM MARCHA

O cliente obriga-se, no caso de cuidarmos nós de estes, a disponibilizar aos nossos montadores todas as facilidades necessárias para efectuar a posta em marcha dos equipamentos.

Os atrasos e interrupções na montagem e na posta em marcha que não provenham de causa expressamente atribuível ao vendedor, serão por conta do comprador, bem como as despesas que eles gerem.

14.- IMPOSTOS

Os que estão actualmente em vigor, e os que, no futuro, sejam estabelecidos ou afectem à normalização e cumprimento desta operação, serão por conta do comprador.

15.- FORO

Para todas as questões relacionadas com os Tribunais de Justiça, o comprador submete-se, expressamente, àqueles de Madrid, com renúncia de sua jurisdição.

16.- EXPORTAÇÕES

É estritamente proibido exportar ou desviar os produtos da EBARA PUMPS IBERIA, S.A. aos mercados do **Irão, Coreia do Norte, Rússia, Bielorrússia** e as autoproclamadas **República Popular de Donetsk e República Popular de Luhansk**. Se deseja mais informação, consulte a nossa página web.